

112 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 112 年 12 月 27 日董事會報告案進行報告)

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	回應方式及溝通頻率	112 年利害關係人溝通實績
主管機關	法規遵循 公司治理 風險管理 職業安全衛生	財務部邱副總 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會及配合主管機關監理與查核。 2. 每年舉辦至少一次獨立董事與會計師溝通會議。 3. 重大訊息與公告發布及說明。 4. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第九屆公司治理評鑑 6%-20%。 2. 除法定規定設立薪資報酬委員會及審計委員會外，另增設永續發展委員會及提名委員會。 3. 辦理 112 年度董事進修課程。 4. 辦理會計師、稽核主管與獨立董事單獨溝通會議。 5. 辦理 112 年董事會及功能性委員會內部評鑑作業。 6. 辦理 112 年董事會外部評鑑 7. 於董事會提報 112 年智慧財產管理計畫及執行情形。 8. 於董事會提報 112 年風險管理運作情形。
員工	職業安全衛生 人才招募、留任與福利 勞資關係與員工權益	人資部劉經理 info@dyaco.com 職福會李主委 info@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。 2. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。 3. 內部網站或內部電子郵件公司公告:不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 112 年度內訓課程總受訓時數共 4,261.5 小時、外訓課程總受訓時數共 680.5 小時。 2. 提供 112 年度國內員工旅遊補助約 280 萬。 3. 112 年度婚傷喜慶及生日禮金約 37 萬。 4. 112 年度贈送員工清酒約 32 萬。 5. 112 年社團申請補助 1 萬。
股東及投資人	公司治理 法規遵循 風險管理 營運績效 股東參與 永續發展策略	投資關係鍾經理 investor@dyaco.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注議題，每年舉辦至少兩次國內法人說明會。 2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 3. 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 	舉辦 3 次國內法人說明會。
客戶/消費者	客戶服務管理 客戶隱私	客服郭協理 customer@dyaco.com	本公司設有申訴專線及電子信箱，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者權益。	112 年度接獲客訴已完成結案率 100%。

112 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 112 年 12 月 27 日董事會報告案進行報告)

<p>供應商</p>	<p>供應商管理 永續發展策略 綠色採購</p>	<p>採購部李協理 info@dyaco.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有「供應商/分包商管理程序」針對所有供應商應於合作前簽署供應商責任承諾書，承諾遵守國家和地方相關的勞動法規和社會標準。 2. 每年由採購部至少進行評估一次，依照《供應商社會責任稽核表》，針對勞工、健康與安全、環境、道德、管理 5 大類別 60 條項目進行查驗，要求供應商配合執行與改善，承諾遵守勞動法律法規和社會責任標準。若不符合本公司對於環境、職業安全及社會責任管理供應商，則將會中止其合約或取消其供應商資格。 3. 公司產品出口主要市場包含歐盟 國家，因此依據有害物質作業標準，確保 物料符合歐盟限用物質規範。此管制要求供應商所提供的物料，須符合 RoHS、REACH、PAHs 的法規標準，提供經認證 單位測試的報告或自我宣告書，確保對人體無害並減少對環境的傷害風險。 4. 針對供應商進行電子物料衝突礦產調查，確認不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬，持續監督供應鏈承諾對社會與環境負責任。每一季由採購部門主動檢視網站規定是否更新，並調查供應商重新簽訂。 5. 定期宣導供應商須共同致力於環境保護及安全衛生工作等，以落實企業社會責任。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 截至 112 年與本公司簽訂有害物質限用保證書共 265 家，佔原物料類供應商(F 類)達成率 65%;因不符合標準而中止合作 0 家。 2. 112 年度針對電子物料進行衝突礦產調查，不含有由剛果東部及其鄰近國家所開採出來的鈹、錫、鎢、金等衝突金屬已完成調查 8 家。 3. 112 年度針對供應商環境、職業安全及社會責任管理等項目進行調查 260 家。 4. 為落實 ISO45001 職業安全衛生管理系統供應商管理，112 年度共 197 家完成簽屬供應簽屬【供應商安全衛生承諾書】。
<p>社會團體與社區 居民</p>	<p>企業形象 社會關懷 社會參與</p>	<p>公關黃小姐 info@dyaco.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇及研討會。 2. 岱宇國際慈善基金會作為相關社會團體溝通之聯繫管道。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 112 年度參與 ESG 教育訓練課程如下： <ul style="list-style-type: none"> ● ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準主導查證員 ● 永續 ESG 報告書培訓認證

112 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 112 年 12 月 27 日董事會報告案進行報告)

	文化推廣		<p>3. 編制中英文版永續報告書。</p> <p>4. 編制溫室氣體報告書。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 岱宇國際永續報告書重大性分析與 TCFD 訓練課程 ● 塑膠中心 ESG 永續發展管理師 ● 企業永續 ESG 基礎班 ● 服務業如何進行組織型溫室氣體盤查 (基礎班) ● 商業部門減碳人才訓練班-企業永續 ESG ● 新呈工業綠色供應鏈聯合訓練 ● 碳盤查實務製造部門淨零轉型推動計畫 ● 國立台北商業大學財經學院永續發展目標 II 教師深度研習坊 <p>2. 111 年度自願性已將依照 GRI 1: 基礎 2021 編制企業永續報告書，並取得 SGS AA1000 第 1 類型 (Type1) 中度保證；前揭中英文報告書已於 112 年 9 月 15 日上傳至公開資訊觀測站。</p> <p>3. 112 年度捐贈如下：</p> <table border="1" data-bbox="1509 914 2179 1495"> <thead> <tr> <th>捐贈項目</th> <th>受贈單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>捐款</td> <td>台大公衛學院獎助學金 700,000 元、雷特氏症病友關懷協會個人救助金 480,000 元、岱宇小學堂偏鄉視訊閱讀計畫與志工訓練 147,900 元</td> </tr> <tr> <td>捐物</td> <td>台灣大學健身器材一批價值 791,997 元、花蓮衛生所銀髮族健走機與椅式腳踏車共四台價值 230,000 元、台中大肚自強里運動中心銀髮族健走機一台價值 52,000 元</td> </tr> <tr> <td>活動贊助</td> <td>與台大 EMBA 校友基金會合作安排“自由之聲”電影播映活動 55,250 元、贊助台大國內手球比賽 + 國際邀請賽</td> </tr> </tbody> </table>	捐贈項目	受贈單位	捐款	台大公衛學院獎助學金 700,000 元、雷特氏症病友關懷協會個人救助金 480,000 元、岱宇小學堂偏鄉視訊閱讀計畫與志工訓練 147,900 元	捐物	台灣大學健身器材一批價值 791,997 元、花蓮衛生所銀髮族健走機與椅式腳踏車共四台價值 230,000 元、台中大肚自強里運動中心銀髮族健走機一台價值 52,000 元	活動贊助	與台大 EMBA 校友基金會合作安排“自由之聲”電影播映活動 55,250 元、贊助台大國內手球比賽 + 國際邀請賽
捐贈項目	受贈單位											
捐款	台大公衛學院獎助學金 700,000 元、雷特氏症病友關懷協會個人救助金 480,000 元、岱宇小學堂偏鄉視訊閱讀計畫與志工訓練 147,900 元											
捐物	台灣大學健身器材一批價值 791,997 元、花蓮衛生所銀髮族健走機與椅式腳踏車共四台價值 230,000 元、台中大肚自強里運動中心銀髮族健走機一台價值 52,000 元											
活動贊助	與台大 EMBA 校友基金會合作安排“自由之聲”電影播映活動 55,250 元、贊助台大國內手球比賽 + 國際邀請賽											

112 年度各類別利害關係人溝通情形與報告

(於 112 年 12 月 27 日董事會報告案進行報告)

					250,000 元
				支持國內文化發展	<p>本公司積極參與文創投資，希望帶動整體文創產業發展，善盡企業社會責任，故投資宏達鑫投影業股份有限公司 40% 股權新台幣 400 萬元及翡冷翠文創事業股份有限公司 7.5% 股權新台幣 750 萬元。</p> <p>宏達數位影業與遠傳電信、群星瑞智及霹靂國際多媒體，在 111 年度間合資成立「遠想原創股份有限公司」，將致力於高品質的台灣影視內容製作及投資，並推動台灣影視、文學等文化內容，除了充實 FriDay 影音內容，未來也會持續與更多合作夥伴合作，甚至推廣至海外。另外，112 年度攜手米神國際公司參與台日 18X2 電影合作製作。</p> <p>翡冷翠文創事業股份有限公司透過 AR 互動裝置技術結合藝術，在 112 年度間主辦策展項目包括解密聖母百花大教堂、波隆那世界插畫帶大獎展、印象派 150 周年光影藝術展。</p>